



Slik setter du opp alarmer/varslinger for ditt Shell drivstoffkort

NB! Før du kan opprette alarmer/varslinger, må vi først gi deg tilgang i Shell Fleet Hub.

Ring oss på 22 66 57 00 eller [send oss en mail](#) og vi vil ordne dette for deg.

1

Logg inn i kundeportalen, Shell Fleet Hub og trykk på **“brukeradmin”**. Velg kontoen du ønsker å opprette alarmer for.

2

Trykk på **“varsler”** og deretter **“Lag alarmprofil”** på til høyre.

MINE DETALJER INNSTILLINGER TILGANGER **VARSLINGER** VARSLER KONTOTILGANG

#CARDS ALERTS

#TOLLS ALERTS

Alarmprofiler

Alarmprofiler lar deg motta notifikasjoner basert på de parametrene du setter opp. Profilen kan settes på ulike nivåer.

Lag alarmprofil



Søk



3

Start med å velge **kundenavnet**.


Hvis du ønsker varslinger på en spesifikk **konto, kortgruppe** eller et spesifikt **kort**, velger du kortgruppen og/eller kortet du ønsker å aktivere varslinger på.

Steg 1

Kundenavn

 Påkrevd. Vennligst velg kun en hovedkonto.

Vennligst velg

 Kundenavn er påkrevd

Konto

 Valgfri. Kontonummer vil bli vist basert på kundevalg, du kan velge en eller flere konto.

Vennligst velg konto

Kortgruppe

 Valgfri. Du kan velge en eller flere kortgrupper.

Vennligst velg kortgruppe

Kort

 Valgfri. Du kan velge et eller flere kort.

Vennligst velg kort

4

Følg deretter stegene under.


Her fyller du ut følgende:

- Profilnavn for varslingen/alarm.
- Velge land/nettverk du ønsker alarmer skal gjelde for.
- Tidspunkt og dag du ønsker å sette alarmer på.
Feks etter kl 16 på hverdager.
- Parametere for ulike typer alarmer.
- Kortbruk, volum og transaksjoner.

5

Avslutt med å velge om du ønsker å bli varslet på SMS eller e-post og trykk deretter på "Lag profil" nederst til høyre.


Foretrukket kanal

 Påkrevd. Vennligst velg minst 1 kommunikasjonskanal for å motta alarmene.

Epost

I app

SMS

 Foretrukket kanal er påkrevd

 **LAG PROFIL**