



Shell -yrityskorttien sopimusehdot

Avtalsvillkor för Shell företagskort

12/2022



1. Kortin myöntäminen

Shell Card -yrityskortin ja Shell Card -dieselkortin (jäljempänä kortti) myöntää St1 Oy (jäljempänä St1). Kortti voidaan myöntää Shell Card -yrityskortin (jäljempänä yrityskortti) tai D-kortin korttihakemuksen (hakemus) perusteella Suomeen rekisteröidylle yritykselle tai yhteisölle (jäljempänä asiakas).

Hakemuksen allekirjoittamalla asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että St1 saa hankkia tarpeelliset luottotiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Sopimus tulee voimaan, kun St1 hyväksyy hakemuksen. St1:llä on oikeus hylätä hakemus.

2. Kortin voimassaoloaika

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kortti uusitaan automaattisesti, mikäli sitä on käytetty kuukausittain vanhenemisajankohtaa edeltäneen kuuden (6) kuukauden sisällä.

Mikäli asiakas ei ole käyttänyt korttia 12 kuukauden aikana, voidaan sopimus katsoa irtisanotuksi ja kortti asettaa ostokieltoon.

3. Korttien ostoluokat

3) Shell Card -yritys- ja dieselkortti – kaikki St1- ja Shell-asemilla myytävät tuotteet ja palvelut

2) Shell Card -yritys- ja dieselkortti – kaikki St1 ja Shell-asemilla myytävät tuotteet pois lukien myymälä- ja kahvilatuotteet

1) Shell Card -yritys- ja dieselkortti - vain polttonesteet ja tiemaksut Euroopassa

0) Shell Card dieselkortti – diesel, polttoöljy ja Adblue

4. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen ja käyttäminen

Asiakas voi käyttää korttia Suomessa ja Ruotsissa Shell- ja St1-asemilla sekä Shell-asemilla Euroopassa hyväksymällä ostosta laaditun ostokuitin edustajansa allekirjoituksella tai näppäilemällä korttiin liittyvän salaisen, henkilökohtaisen tunnusluvun maksupäätteeseen. Henkilökohtainen, salainen tunnusluku toimitetaan asiakkaalle tavallisena kirjeenä erillään kortista. Allekirjoittamalla ostokuitin tai näppäilemällä tunnuslukunsa maksupäätteeseen asiakas hyväksyy oston laskutusta varten.

Tunnusluku on ainoastaan asiakkaan tai tämän edustajan tiedossa. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään korttia ja tunnuslukua huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen kaikki väärinkäytökset.

Tunnuslukua on säilytettävä ja käytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada sitä tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Tunnuslukua ei saa säilyttää samassa fyysisessä tilassa kortin



kanssa. Jos asiakkaalla on useita Shell-yrittyskortteja, on kullakin kortilla oltava eri tunnusluku väärinkäytösten välttämiseksi.

Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti olosuhteiden mukaisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön ehkäisemiseksi kortinhaltija on pyydettyäessä velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja.

5. Kortin käyttörajat

St1 myöntää Shell-korteille euromääräiset enimmäiskäyttörajat. St1:llä on oikeus muuttaa enimmäiskäyttörajoja, ja St1:n harkinnan mukaan rajoja voidaan muuttaa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Maksupäätteille on määritelty enimmäisrajat kertatankkaukselle. Rajan ylittyessä, tankkaus keskeytyy. Maksupääterajoja ei ole mahdollista muuttaa asiakkaan pyynnöstä.

6. Katoamis- ja väärinkäytöstilanteet

Jos kortti/tunnusluku katoaa/joutuu sivullisen tietoon tai asiakas epäilee näin tapahtuneen, asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi Shell Asiakaspalveluun puh. +358 800 199 899 (sulkupalvelu avoinna 24/7).

Sopimuksen allekirjoittanut asiakas vastaa kaikista kortin ja/tai tunnusluvun

mahdollisista väärinkäytöksistä johtuvista taloudellisista seurauksista aina täysimääräisesti. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko asiakas tai hänen edustajansa menetellyt väärinkäyttöihin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti. Asiakkaan yllä tarkoitettu vastuu päättyy, kun St1 on vastaanottanut yllä tarkoitettua ilmoituksen.

Asiakas vastaa tarpeettoman kortin kuolettamisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti.

7. Ostorajat

St1:llä on oikeus muuttaa haettua/sovittua ostorajaa (ostot €/kk).

8. Luottoraja

St1:llä on oikeus muuttaa myönnettyä luottorajaa.

9. Laskutus

St1 laskuttaa asiakasta vähintään kerran kuukaudessa. Laskut erääntyvät maksettaviksi 14 päivän kuluttua laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu. St1:llä on oikeus muuttaa maksuaikaa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen asiakkaalle.

Viivästyskorko on 16 % laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka.

St1:llä on oikeus periä palveluhinnaston mukaista palvelumaksua laskuista, jälkeinpäin lähetetyistä asiakkaan



pyytämistä laskukopioista, maksuhuomautuksista, ulkomaanpalveluista ja muusta ylimääräisestä palvelusta.

10. Online-palvelu

St1 perustaa asiakkaalle kortin myöntämisen yhteydessä pääkäyttäjän Shell Fleet Hub (jäljempänä Fleet Hub) - online tilin sähköpostiosoitteelle, jonka asiakas on hakemukseen kirjoittanut. Tullakseen palvelun pääkäyttäjäksi, tulee käyttäjän aktivoida tili rekisteröitymislinkillä, joka toimitetaan asiakkaalle sähköpostiin hakemuskäsittelyn yhteydessä. Asiakas vastaa hakemuksessa antamansa sähköpostiosoitteen oikeellisuudesta.

Pääkäyttäjä antaa käyttöoikeudet muille käyttäjille asiakkaan organisaatiossa. Asiakas on oikeutettu antamaan käyttöoikeudet vain omille työntekijöilleen tai henkilöille, jotka työskentelevät asiakkaan lukuun. Asiakas vastaa kaikista Fleet Hub – online-tilin kautta tehdyistä tilauksista sekä tunnusten vaarantumisesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Online-palvelun käyttöoikeus oikeuttaa asiakkaan pääkäyttäjän ja pääkäyttäjän luomien muiden käyttäjien käyttämään Fleet Hubia liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Asiakkaan pääkäyttäjä(t) ovat ensisijaisesti vastuussa yrityksensä käyttöoikeuksien rajaamisesta, ylläpitämisestä sekä hallinnasta.

Käyttäjä(t) sitoutuu pitämään tunnukset salassa sekä sitoutuu olemaan luovuttamatta tunnuksia muille. Mikäli asiakkaan käyttäjä(t) epäilee, että tunnukset ovat joutuneet kolmannen osapuolen haltuun, tulee asiakkaan/käyttäjän ilmoittaa siitä välittömästi Shell Asiakaspalveluun.

Pääkäyttäjä voi sulkea perustamiensa käyttäjien tunnukset tilapäisesti tai poistaa käyttöoikeudet kokonaan joko Fleet Hubin kautta tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun.

11. Hinnoittelu (polttoaineet)

Shell Card diesel-kortin hinnat muodostuvat dieselin, polttoöljyn ja AdBluen maakohtaisesta listahinnasta, josta on vähennetty maakohtainen asiakkaan alennus. Hinnoittelu poikkeaa Shell Express automaateilla, joilla toteutuu aina kulloinkin voimassa oleva asemakohtainen mittarihinta.

Shell Card -yrityskortin hinta muodostuu asemakohtaisesta kulloinkin voimassa olevasta mittarihinnasta, josta on vähennetty asiakkaan alennus. Shell Card -yrityskortilla alennuksen saa ainoastaan miehitetyiltä palveluasemilta. Automaattiasemilla toteutuu aina kulloinkin voimassa olevan asemakohtainen mittarihinta.

Shell Card -korteilla maksettaessa asiakkaan lopullinen hinta näkyy ainoastaan



laskuilta tai Fleet Hub online-palvelun kautta. Shell Card diesel-kortilla Shell Express automaattiasemat ovat ainoa poikkeus, joilla tankatessaan asiakas voi tarkistaa hintansa suoraan kuitilta. Shell Card -yrittäjäkortilla automaattiasemilla tankatessaan, asiakas voi tarkistaa hinnan kuitilta.

St1:llä on oikeus muuttaa hinnoittelua ilman ennakoilmoitusvelvollisuutta.

12. Huomautukset

Asiakkaan on tarkastettava lasku vertaamalla sitä säilyttämiinsä ostotositteisiin. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä St1:lle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautukset tuotteen tai palvelun laadusta sekä muista oston liittyvistä seikoista tulee osoittaa asemalle, josta tuote tai palvelu on ostettu.

13. Yhteystiedot

Osoite- ja yhteystietomuutokset sekä yrityksen yhtiömuutoksiin, kuten y-tunnukseen liittyvät muutokset on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti St1:lle.

St1:n asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty asiakkaan ilmoittamaan posti- ja/tai sähköpostiosoitteeseen.

14. Ylivoimainen este

St1 ei vastaa ylivoimaisen esteen tai kolmannen osapuolen palveluhäiriöistä asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamasta ongelmasta tai vahingosta.

15. Sopimuksen purkaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Sopimuksen purkauduttua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan velvollisuus on huolehtia kortin asianmukaisesta hävittämisestä ja saatavien maksamisesta.

St1:llä on oikeus asettaa kortit tilapäiseen ostokieltoon tai purkaa sopimus päättymään välittömästi asiakasyrityksessä tapahtuneiden olennaisten muutosten johdosta.

St1:llä on oikeus irtisanoa sopimus ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

16. St1 voi muuttaa sopimuksen ehtoja

St1:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä asiakkaan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot. Muutoksista alennuksissa ja muissa ostoihin liittyvissä eduissa ei ilmoiteta erikseen.



17. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

St1:llä on oikeus asettaa kortit tilapäiseen ostokieltoon tai purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli maksun suoritus on viivästynyt, asiakas on ylittänyt kortin käyttörajat tai tilin ostorajan tai luottorajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. Lisäksi St1:llä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muun maksuhäiriön vuoksi. Mikäli ostokiellossa olevalla kortilla yritetään tehdä ostoksia, on asemalla oikeus St1:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. St1:llä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

18. Henkilötietojen käsittely

St1 käsittelee soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisesti rekisterinpitäjänä asiakkaita ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja täyttääkseen tästä sopimuksesta sekä muuten suoraan laista johtuvat velvollisuutensa.

Tämän sopimuksen mukaisia palveluja tarjotessaan St1 saattaa tarkistaa asiakkaan sekä asiakkaan vastuuhenkilöiden tietoja sekä yritysytteystietoja. Tiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan pääasiassa suoraan asiakkaalta.

Tietosuojasääntelyn edellytysten täytyessä tietoja saatetaan käsitellä ja luovuttaa St1 -yrityskortteja tarjoavien yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien markkinointitarkoituksiin.

Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, asiakasta pyydetään viipymättä ottamaan yhteyttä joko kirjallisesti euroshellkortit@st1.fi tai puhelimitse 0800 199 899 (arkisin 8-18). Puhelu on maksuton.

Mikäli asiakas haluaa tehdä muutoksia St1:lle toimitettuihin henkilötietoihin, asiakasta pyydetään ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalveluun euroshellkortit@st1.fi. Tarkempia tietoja St1:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä on saatavissa St1:n tietosuojaselosteessa osoitteessa st1.fi/tietosuoja.

19. Kauppasaarto, pakotteet ja sanktiot

Asiakas vakuuttaa ollessaan luonnollinen henkilö, että häntä tai häneen tai asiakkaan ollessa yritys tai oikeushenkilö, että sitä tai siihen tai mihinkään sen emo/konserniyhtiöön, tai kehenkään sen tai sen konserniyhtiön omistajaan tai ylimpään johtoon kuuluvaan, tai missään näissä yhtiöissä tosiasiallista määräysvaltaa käyttävään henkilöön tai oikeushenkilöön ei ole kohdistettu pakotteita tai asetettu kauppasaartoon, tai muutoinkaan sanktioitu jäljempänä olevan määräyksen mukaisesti.



Pakotteilla ja sanktioilla tarkoitetaan lakeja, säännöksiä, kauppasaartoja, kielloja, rajoituksia, päätöksiä, toimeenpanomääräyksiä tai -ilmoituksia, jotka on antanut YK, EU, Yhdistynyt kuningaskunta ja/tai Yhdysvallat (ja niiden puolesta toimiva viranomais tai muu taho), ja jotka koskevat pakotteita (taloudellisia, rahoituksellisia tai poliittisia) ja jotka on suunnattu valtioille, yhtiöille, muille oikeushenkilöille ja/tai yksityishenkilöille.

Mikäli asiakkaalle asetetaan tai asiakkaaseen kohdistetaan pakotteita tai sanktioita, on St1:llä yksipuolinen oikeus oman harkintansa mukaan (1) välittömästi purkaa kaikki asiakkaan ja St1:n välillä olevat sopimukset ilman irtisanomisaikaa tai (2) toistaiseksi pidättäytyä noudattamasta kaikkien asiakkaan ja St1:n välillä voimassa olevien sopimusten mukaisia St1:lle asetettuja velvollisuuksia esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, keskeyttää kaikki polttoainetoimitukset tai asettaa asiakkaalla käytössä olevat St1:n myöntämät maksuvälineet käyttökieltoon.

Ostaessaan tuotetta St1:ltä asiakas sitoutuu siihen, että asiakas ei millään keinoin tai tavoin, suoraan tai välillisesti toimien, myy, tarjoa tai toimita, tai muutoinkaan edesauta ostamansa Tuotteen luovuttamista henkilölle tai yritykselle tai muullekaan oikeushenkilölle tai mihinkään sellaiseen paikkaan, joka on pakotteiden tai kauppasaarron tai muulla tavoin sanktioitu tuotteen osalta. Asiakkaan tulee pitää

itsensä ajan tasalla sen toimintaan vaikuttavasta sääntelystä.

20. St1:n kumppaniohjeistus

Yhteistyökumppani (asiakas) sitoutuu noudattamaan St1:n kumppaniohjeistusta (Partner Code).

Asiakkaan on toiminnassaan huomioitava kaikki kansainvälisesti tunnustetut ihmisoikeudet. Näitä ovat ainakin oikeudet, jotka on sisällytetty ihmisoikeuksia koskevaan yleissopimukseen [1] sekä perusoikeudet, jotka mainitaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista. Asiakkaan on myös noudatettava kaikkia St1:n kumppaniohjeistuksen määräyksiä. St1 pidättää itselleen oikeuden ryhtyä toimiin sen varmistamiseksi, että asiakas täyttää kyseisen ohjeistuksen määräykset. Asiakkaan on myös toteutettava ne korjaavat toimenpiteet, joihin St1:n suorittamat varmistustoimet antavat aihetta.

[1] Ihmisoikeuksia koskeva yleissopimus pitää sisällään yleismaailmallisen ihmisoikeuksien julistuksen sekä sen pääasialliset kodifiointisäädökset: Kansalaisyhteiskuntaoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus sekä Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus.

[2] perusoikeudet, jotka mainitaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO)



julistuksessa työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista.

21. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät johda ratkaisuun, viime kädessä asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan alioikeudessa.



1. Beviljande av kort

Shell Card -företagskortet och Shell Card diesel -kortet (kort) beviljas av St1 Oy (nedan St1).

Kortet kan beviljas åt företag eller samfund (kund) som är registrerade i Finland på basen av en Shell Card - företagskortansökan eller Shell Card diesel-kortansökan (ansökan).

Genom att underteckna ansökan försäkras kunden att de uppgifter som lämnas i ansökan är riktiga och förbinder sig att följa gällande avtalsvillkor och samtycker till att St1 får skaffa erforderliga kreditupplysningar och uppgifter om bankförbindelsen samt övriga uppgifter som är nödvändiga för kreditoch kundförhållandet. St1 har rätt att avslå ansökan.

2. Kortets giltighetstid

Avtalet träder i kraft då St1 godkänner ansökan. Kortets giltighetstid framgår ur kortet. Kortet förnyas automatiskt om det använts varje månad inom de sista sex (6) månaderna före giltighetstiden går ut. Om kunden inte använt kortet på 12 månader kan avtalet anses vara uppsagt och kortet kan beläggas med köpförbud.

3. Kortens köpklasser

3) Shell Card företags- och dieselskort – alla produkter och tjänster som saluförs på St1- och Shellstationerna

2) Shell Card företags- och dieselskort – alla produkter som saluförs på St1- och

Shellstationerna förutom butiks- och caféprodukter

1) Shell Card företags- och dieselskort – endast bränslen och vägavgifter i Europa

0) Shell Card dieselskort – diesel, brännolja och Adblue

4. Förvaring och användning av kort och PIN-kod

Kunden kan använda betalkortet på Shell- och St1-stationer i Finland och på Shell-stationer i Europa genom att godkänna köpkvittot med en underskrift av sin representant eller genom att i betalterminalen mata in kortets hemliga och personliga PIN-kod. Den personliga och hemliga PIN-koden levereras till kunden som vanlig brev försändelse separat från kortet. Genom att underteckna köpkvittot eller mata in sin PIN-kod i betalterminalen godkänner kunden köpet för fakturering.

Endast kunden eller dennes representant känner till PIN-koden. Kunden och dennes representant förbinder sig att förvara och använda kortet och PIN-koden omsorgsfullt samt att vidta alla åtgärder som kan anses rimliga för att förhindra all form av missbruk. PIN-koden skall förvaras och användas så att ingen utomstående har möjlighet att komma åt den eller koppla den till kortet. PIN-koden får inte fysiskt förvaras tillsammans med kortet. Om kunden har flera St1 företagskort bör varje kort ha sin egen PIN-kod för att förhindra missbruk.



Kunden och dennes representant är skyldiga att regelbundet enligt rådande omständigheter kontrollera att kortet och PIN-koden är i behåll och att ingen utomstående har kommit åt dem. För undvikande av missbruk är kortinnehavaren skyldig att på begäran styrka sin identitet när inköp görs med kortet.

5. Kortets köpgränser

St1 definierar euro- och mängdbegränsade köpgränser för användningen av Shell-korten. St1 har rätt att ändra köpgränserna. På en skriftlig begäran av kunden kan St1 efter eget gottfinnande ändra köpgränserna. I tillägg till köpgränserna har det i betalterminalerna definierats maximigränser för hur mycket det går att tanka per gång. Då gränsen överskrids avbryts tankningen. Betalterminalernas maximigränser för tankning kan inte ändras på kundens begäran.

6. Situationer där kortet/PIN-koden förkommer eller missbrukas

Om kortet/PIN-koden förkommer/råkar i utomståendes händer eller om kunden misstänker att så har skett, är kunden skyldig att omedelbart anmäla det skedd till Shell Kundtjänst, tel. +358 800 199 899 (spärrtjänst 24/7).

Kunden som undertecknat avtalet ansvarar till fullo för alla ekonomiska påföljder som föranletts av eventuellt missbruk av kortet och/eller PIN-koden. Kundens ansvar påverkas inte av huruvida kunden eller

dennes representant agerat vårdslöst i den situation som lett till missbruket. Kundens ovannämnda ansvar upphör då St1 har mottagit ovannämnd anmälan. Om kunden eller dennes representant agerat vårdslöst i den situation som lett till missbruket av kortet/PIN-koden, upphör kundens ansvar dock först då kortet efter gjord anmälan spärrats i St1:s system.

Kunden är skyldig att spärra och vederbörligen förstöra onödiga kort.

7. Köpgräns

St1 har rätt att ändra den ansökta/avtalade köpgränsen (köp €/mån).

8. Kreditlimit

St1 har rätt att ändra den beviljade kreditlimit.

9. Fakturering och betalningstid

St1 fakturerar kunden minst en gång per månad. Fakturorna förfaller till betalning 14 dagar efter faktureringsdatum, om inte annat avtalats. St1 har rätt att ändra betalningstiden genom att meddela kunden om ändringen på förhand.

Dröjsmålsräntan är 16 % räknat från fakturans förfallodag till betalningsdagen. St1 har rätt att uppbära en serviceavgift enligt gällande prislista för fakturor, av kunden begärda fakturakopior, betalningspåminnelser, utlandstjänster samt övrig extra service.



10. Onlinetjänst

St1 öppnar i samband med beviljandet av kortet ett Shell Fleet Hub (nedan Fleet Hub) -onlinekonto för huvudanvändaren på den e-postadress som kunden angett i sin ansökan. För att registrera sig som huvudanvändare bör användaren aktivera kontot via registreringslänken, som sänds till kundens e-postadress i samband med behandlingen av ansökan. Kunden ansvarar för att den i ansökan angivna e-postadressen är korrekt.

Huvudanvändaren beviljar användarrättigheter till övriga användare inom kundens organisation. Kunden har rätt att bevilja användarrättigheter endast till sin egen personal eller personer som arbetar för kundens räkning. Kunden ansvarar för alla beställningar som gjorts via Fleet Hub -onlinekontot samt för eventuella skador som orsakas av att koderna hamnat i obehörigas händer.

Användarrättigheten till onlinetjänsten berättigar huvudanvändaren samt av honom auktoriserade övriga användare att använda Fleet Hub i sin affärsverksamhet. Kundens huvudanvändare är huvudansvarig för begränsning, upprättande och hantering av användarrättigheterna.

Användarna är skyldiga att hålla koderna hemliga och att inte överlåta dem till utomstående. Om en användare misstänker att koderna yppats för en tredje part, bör

kunden/användaren omedelbart meddela om detta till Shell Kundtjänst.

Huvudanvändaren kan tillfälligt stänga eller helt avlägsna användarrättigheter som han beviljat, antingen i Fleet Hub eller genom att kontakta kundtjänsten.

11. Prissättning (av bränsle)

Priset vid tankning med Shell Card dieselkortet utgörs av ett landsspecifikt listpris på diesel, brännolja och AdBlue minskat med en landsspecifik kundrabatt. Prissättningen på Shell Express -automaterna avviker från detta så att priset alltid är det aktuella måtarpriset på stationen.

Priset vid tankning med Shell Card företagskort utgörs av det aktuella stationsspecifika måtarpriset minskat med kundrabatten. Med Shell Card företagskortet erhålls rabatten endast på bemannade servicestationer. På automatstationerna gäller alltid aktuellt stationsspecifikt måtarpris.

Vid betalning med Shell Card kort visas det slutliga kundpriset endast på fakturan eller i Fleet Hub onlinetjänst. Vid tankning med dieselkort på Shell Express-automatstationer kan kunden undantagsvis kontrollera sitt pris direkt från kvittot. Vid tankning med Shell Card Företagskort på automatstationer kan kunden kontrollera priset från kvittot.



St1 har rätt att ändra prissättningen utan skyldighet att meddela om saken på förhand.

12. Anmärkningar

Kunden bör kontrollera fakturan genom att jämföra den med sparade köpkvitton. Anmärkningar om fakturan skall göras skriftligt till St1 inom rimlig tid, normalt inom 7 dagar från det att fakturan anlänt. Anmärkningar gällande produktens eller tjänstens kvalitet samt övriga omständigheter kring själva köpet skall riktas till den station där produkten eller tjänsten köpts.

13. Kontaktuppgifter

Ändringar i företagets adress- och kontaktuppgifter samt ändring av bolagsform och FO-nummer bör utan dröjsmål meddelas skriftligt till St1.

Meddelanden skickade av St1 anses ha kommit till kundens kännedom när de skriftligt skickats till den post- eller e-postadress som kunden uppgett.

14. Force majeure

St1 ansvarar inte för eventuell störning eller skada som kunden förorsakas på grund av force majeure eller störning i tjänster som levereras av tredje part.

15. Hävande av avtalet

Kunden har rätt att skriftligt säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Då avtalet upphävs eller upphört på grund av

uppsägning upphör kortet att gälla och kunden är skyldig att förstöra kortet på ett lämpligt sätt samt betala uppkommen skuld.

St1 har rätt att belägga kortet med tillfälligt köpförbud eller upphäva avtalet med omedelbar verkan om väsentliga förändringar inom kundföretaget inträffat.

St1 har rätt att säga upp avtalet genom att meddela om uppsägningen till kunden.

16. St1 kan ändra avtalsvillkoren

St1 har rätt att ändra villkoren i detta avtal utan ett på förhand inhämtat samtycke av kunden. Om sådana ändringar meddelas exempelvis i samband med fakturan eller annan kommunikation. Om kunden fortsätter att använda bränslekortet anses han ha godkänt ändringarna i avtalet. Om ändringar i rabatter eller andra köpförmaner meddelas inte separat.

17. Följderna av väsentligt avtalsbrott

St1 har rätt att belägga kortet med tillfälligt köpförbud eller häva avtalet med omedelbar verkan om betalningen är försenad, om kunden har överskridit beviljad kreditgräns eller kontots köpgräns eller om kunden annars har handlat i strid med avtalet. I tillägg har St1 rätt att belägga kortet med köpförbud på grund av kundens annan betalningsstörning. Ifall försök till inköp görs med ett kort som belagts med köpförbud, har stationen rätt att på begäran av St1 ta kortet i beslag. St1 har rätt att för



indrivning överlåta en obetald fordran till tredje part.

18. Behandling av personuppgifter

St1 behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig konto- och kortinnehavarens personuppgifter i enlighet med dataskyddsregleringen, i syfte att fullfölja sina avtals- och lagenliga skyldigheter.

St1 kan granska kundens och dess ansvarspersoners uppgifter samt företagets kontaktuppgifter. Uppgifterna inhämtas från av kreditinstitut upprätthållna kreditupplysningsregister.

Personuppgifterna inhämtas huvudsakligen direkt av kunden eller kortinnehavaren. Uppgifterna kan inom ramen för dataskyddsregleringen behandlas och överlåtas till företag som erbjuder St1 företagskort, eller deras samarbetspartners, i marknadsföringssyfte.

Ifall personuppgifterna innehåller fel, ombeds kunden utan dröjsmål ta kontakt antingen skriftligt till euroshellkortit@st1.fi eller per telefon 0800 199 899 (vardagar 8-18). Samtalet är avgiftsfritt.

Om kunden vill göra ändringar i de personuppgifter som tillhandahållits St1, ombeds kunden skriftligen kontakta kundtjänsten euroshellkortit@st1.fi. Ytterligare information om hur St1 behandlar personuppgifter finns att få i

St1:s dataskyddsbeskrivning på adressen www.st1.fi/sv/dataskyddsbeskrivning.

19. Handelsembargon och sanktioner

1.1. Kunden intygar, om han eller hon är en naturlig person att han eller hon eller, om Kunden är ett företag eller en juridisk person att företaget, dess moderbolag eller koncernbolag, ägare eller ledande befattningshavare i ovan nämnda företag, eller person eller juridisk person som utövar effektiv kontroll i något av dessa företag, inte är föremål för några sanktioner eller handelsembargon, eller på annat sätt sanktionerade enligt vad nedan beskrives.

1.2. Med sanktioner avses lagar, förordningar, handelsembargon, förbud, restriktioner, beslut, verkställighetsbeslut eller -förelägganden utfärdade av FN, EU, Storbritannien och/eller USA (liksom alla myndigheter eller aktörer som agerar på deras vägnar) som gäller sanktioner (ekonomiska, finansiella eller politiska) och som är riktade mot stater, företag, andra juridiska personer och/eller individer.

1.3. Om sanktioner införs eller riktas mot kunden, har St1 en ensidig rätt att efter St1:s eget gottfinnande (1) omedelbart säga upp alla avtal mellan kunden och St1 utan uppsägningstid eller (2) avstå från att uppfylla St1 skyldigheter enligt avtalen, t.ex., men inte begränsat till, avbryta alla bränsleleveranser eller förbjuda användningen av betalningsinstrument utfärdade av St1 till kunden.



1.4. Vid köp av St1 produkter förbinder sig kunden att inte på något sätt, direkt eller indirekt, sälja, erbjuda eller leverera eller på annat sätt underlätta överlåtandet av dessa Produkter till en person, ett företag eller annan juridisk person eller till en destination som är föremål för sanktioner eller handelsembargon eller som är föremål för Produktrelaterade sanktioner. Kunden är skyldig att hålla sig informerad om alla lagar (inklusive sanktionsbestämmelser), förordningar, föreskrifter och rekommendationer

20. St1 Partner code

Partnern (kunden) förbinder sig att följa St1:s uppförandekod för affärspartners (Partner Code).

Kunden bör i sin verksamhet respektera alla internationellt erkända mänskliga rättigheter. Dessa inkluderar i varje fall rättigheterna som innefattas i Konventionen om mänskliga rättigheter [1] samt principerna om grundläggande rättigheter som innefattas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Kunden bör även följa alla bestämmelser i dokumentet "St1:s uppförandekod för affärspartners". St1 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder i syfte att verifiera att partnern följer de krav som ställs i nämnda uppförandekod. Kunden bör även implementera de

korrigerande åtgärder som föranleds av den av St1 genomförda verifieringen.

[1] Konventionen om mänskliga rättigheter innehåller den universella deklarationen om mänskliga rättigheter samt dess huvudsakliga kodifieringsinstrument: Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter och Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter.

[2] Grundläggande rättigheter som innefattas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

21. Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

På detta avtal tillämpas finsk lag, lagvalsbestämmelserna undantagna.

Meningsskiljaktigheter skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till resultat, avgörs tvisten i sista hand vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på kundens hemort.