



Slik sperrer du kortet

1

Logg inn i kundeportalen, Shell Fleet Hub og trykk på **“kort”** i menyen.

2

Trykk deretter på kortlisten din og **velg** deretter kortet du ønsker å sperre. Du kan finne kortet ved å enten **“scrolle”** eller bruke søkefeltet til å søke etter kortet på **navn** eller **siste 6 sifrene** på kortet.

KORTLISTE BEGRENSNINGER KORTGRUPPER FLEET ID BALANSEHÅNDTERING

KORT

Kortliste

Here er en oversikt over dine kort og deres status. Du kan velge et kort for å se detaljer eller utføre endringer.

Bestill kort →

Last ned excel-liste ↓

Andre handlinger ⋮

59 KORT	27 AKTIV >	0 MIDLERTIDIG BLOKKERE KORT >	6 UTLOPER >	15 KANSELLERT >	4 AUTOMATISK KORTFORNYELSE >
------------	---------------	-------------------------------------	----------------	--------------------	------------------------------------

Søk 🔍 ☰ ↕

Velg alle

	SIST BRUKT	UTLOPER	STATUS	AUTOMATISK KORTFORNYELSE	
<input type="checkbox"/>	FLEET 2	31/07/26	Aktiv	Ja	⋮
<input type="checkbox"/>	FLEET 1	31/07/26	Aktiv	Ja	⋮

3

For å sperre kortet kan du enten trykke på selve kortet du ønsker å sperre og deretter trykke på **“sperre kort”**.

eller...

Trykk på menyvalget ved siden av kortet (tre prikkene) og deretter **“sperre kort”**.

The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar containing six categories: 59 KORT, 27 AKTIV, 0 MIDLERTIDIG BLOKKERE KORT, 6 UTLOPER, 15 KANSELLERT, and 4 AUTOMATISK KORTFORNYELSE. Below this is a table of cards with columns for 'Kort for', 'SIST BRUKT', 'UTLOPER', 'STATUS', and 'AUTOMATISK KORTFORNYELSE'. Two cards are visible: 'FLEET 2' and 'FLEET 1'. A dropdown menu is open on the right side of the table, with 'Sperre kort' highlighted in yellow. Other options in the menu include 'Angi begrensninger', 'Midlertidig blokker', 'Rapporter skadet', 'Valgte kort kan ikke flyttes til kontoen. Kortet er allerede til stede i valgt konto', and 'Stopp automatisk fornyelse'.

Kort for	SIST BRUKT	UTLOPER	STATUS	AUTOMATISK KORTFORNYELSE
<input type="checkbox"/> FLEET 2		31/07/26	Aktiv	Ja
<input type="checkbox"/> FLEET 1		31/07/26	Aktiv	Ja

4

Velg tilslutt **årsaken** til at du ønsker å sperre kortet.

Du har nå sperret ditt ønsket kort.

SPERRE KORT

Årsak til kansellering

Vennligst oppgi årsaken til at du sperrer kortet. Det hjelper oss med å behandle blokkeringen på riktig måte.

RAPPORTER MISTET

RAPPORTER STJÅLET

IKKE LENGER NØDVENDIG