

SHELL CARD -KORTTIEN SOPIMUSEHDOT 9/2019 alkaen

1. Kortin myöntäminen

Shell Card -yrityskortin ja Shell Card D-kortin (kortti) myöntää St1 Oy. Kortti voidaan myöntää Shell Card- tai Shell Card D-kortinhakemuksen (hakemus) perusteella Suomeen rekisteröidylle yritykselle tai yhteisölle (asiakas).

Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassaolevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että St1 Oy saa hankkia tarpeelliset luottotiedot ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. St1 Oy:llä on oikeus hylätä hakemus.

2. Kortin voimassaoloaika

Sopimus tulee voimaan, kun St1 Oy hyväksyy hakemuksen. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Kortti on St1 Oy:n omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin korttia käytetään voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kortti uusitaan automaattisesti, mikäli sitä on käytetty kuluneen 12 kuukauden sisällä ennen viimeistä voimassolokaukua. Mikäli asiakas ei ole käyttänyt polttoainekorttia 12 kuukauden aikana, luotonantajalla on oikeus lopettaa asiakastili välittömästi ilmoittamatta asiasta etukäteen asiakkaalle. Tällöin luotonantajalla on oikeus asettaa asiakastili ja kortit ostokieltoon.

3. Luottoraja

St1 Oy:llä on oikeus muuttaa haettua/sovitua luottorajaa (Luottoraja, ostot €/kk).

4. Kortin käyttö

Kortti oikeuttaa ostoihin ostoluokasta riippuen Shell/St1-huoltamoilla ja dieselautomaateissa Suomessa ja useissa muissa Euroopan maissa sekä St1 Oy:n hyväksymissä muissa myyntiliikkeissä. Kertaoston ylä- ja alaraja on St1 Oy:n kulloinkin eri myyntiliikkeille ilmoittama määrä. Ostettaessa kortilla on asiakkaan esitettävä voimassaoleva kortti, todistettava pyydettyä henkilöllisyytensä ja allekirjoitettava ostotosite.

Asiakkaan korttinumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta. Allekirjoittamalla ostotositeen asiakas vakuuttaa, että myönnetty luottoraja ei tällöin ylitä eikä sitoutuu maksamaan ostot St1 Oy:lle sopimuksen mukaisesti. Ostotosite on säilytettävä tarkastusta varten.

5. Hinta (D-kortti)

Dieselöljy ja polttoöljy myydään päivän hintaan, jota St1 Oy:llä on oikeus muuttaa ilman ennakoilmoitusvelvollisuutta. Huoltamon dieselöljyn ja polttoöljyn käteishinnalla ei ole vaikutusta D-kortin dieselin ja polttoöljyn päivän hintaan.

6. Kortin/tunnusluvun säilyttäminen ja käyttäminen sekä katoamis- ja väärinkäytöstilanteet

Tunnusluku on ainoastaan asiakkaan tai tämän edustajan tiedossa. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään korttia ja tunnuslukua huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen kaikki väärinkäytökset. Tunnuslukua on säilytettävä ja käytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Tunnuslukua ei saa säilyttää samassa fyysisessä tilassa kortin kanssa.

Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kuloisten olosuhteiden mukaisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön ehkäisemiseksi kortinhaltija on pyydettyä selvollinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan St1 Oy:lle välittömästi kaikista St1 Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen vaikuttavista muutoksista. Jos kortti/ tunnusluku katoaa/joutuu sivullisen tietoon tai asiakas epäilee näin tapahtuneen, asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi St1 Oy:n korttipalveluun (puh. +358 20 443 2074, auki ympäri vuorokauden joka päivä). Asiakas vastaa tarpeettoman kortin kuolettamisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti. Kortti tulee palauttaa kahtia leikattuna St1 Oy:lle (St1 Oy, Tunnus 50016448, 00003 Vastauslahteyks).

Sopimuksen allekirjoittanut asiakas vastaa kaikista kortin ja/tai tunnusluvun mahdollisista väärinkäytöksistä johtuvista taloudellisista seurauksista aina täysimääräisesti. Asiakkaan tässä kohdassa tarkoitettu vastuu on riippumaton siitä, onko asiakas tai hänen edustajansa menetellyt väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti. Asiakkaan yllä tarkoitettu vastuu päättyy, kun St1 Oy on vastaanottanut yllä tarkoitettua ilmoituksen. Jos asiakas tai hänen edustajansa on menetellyt kortin ja/tai tunnusluvun väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy kuitenkin vasta, kun ilmoituksen jälkeen tehtävä kortin kuoletus on kirjautunut St1 Oy:n järjestelmiin. St1 Oy maksaa kadonneen kortin löytäjälle voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen palkkion, joka veloitetaan asiakkaalta.

7. Laskutus

Laskutus tapahtuu vähintään kerran kuussa. Maksut ovat päteviä vain St1 Oy:n ilmoittamalle pankkitilille suoritettuina. Asiakkaan on tarkastettava lasku vertaamalla sitä säilyttämiinsä ostotositteisiin.

Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

Huomautukset tuotteen tai palvelun laadusta sekä muista oston liittyvistä seikoista tulee osoittaa myyjäliikkeelle, josta tuote tai palvelu on ostettu. Laskutuksen yhteydessä St1 Oy voi perii tilinhoito- ja palvelumaksuja voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.

8. Tunnusluku

Jos asiakkaalla on useita Shell Card- tai euroShell-kortteja, on kullakin kortilla oltava eri tunnusluku väärinkäytösten välttämiseksi.

9. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn luottorajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. St1 Oy:llä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Lisäksi St1 Oy:llä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muun maksuhäiriön vuoksi. Mikäli ostokiellossa olevalla kortilla yritetään tehdä ostoksia, on myyjäliikkeellä oikeus St1 Oy:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa.

Maksa viivästytessä St1 Oy perii korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupäivään saakka sekä kohtuulliset perimiskulut. St1 Oy:llä on oikeus siirtää maksamatonta saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suoritamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on St1 Oy:llä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

10. Yhteystiedot

Laskutus- ja postiosoitteen, yrityksen y-tunnuksen ja muiden yhteystietojen muutokset on ilmoitettava ensi tilassa kirjallisesti St1 Oy:lle. St1 Oy:n asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty tässä hakemuksessa mainittuun osoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen.

11. Ylivoimainen este

St1 Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamasta häiriöstä tai vahingosta.

12. Online-palvelu

Asiakas vastaa Online-palveluun luotavien käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesta säilytyksestä sekä käyttäjätunnuksella Online-palvelussa tehdyistä muutoksista kokonaisuudessaan mukaan lukien muutoksista mahdollisesti aiheutuvat seurauksista

13. Oikeus muutoksiin

St1 Oy:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman tilinomistajalta etukäteen saatua suostumusta. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot. Muutoksista järjestelmään kuuluvien myyntiliikkeiden alennuksissa ja muissa ostoihin liittyvissä eduissa ei ilmoiteta erikseen.

14. Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. St1 Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkauduttua tai sen päättyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna St1 Oy:lle.

15. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisesti rekisterinpitäjänä tilinomistajia ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja täyttäkseen tästä sopimuksesta sekä muuten suoraan laista johtuvat velvollisuutensa. Tilinomistaja ja kortinhaltija antaa suostumuksensa sille, että luotonantaja käsittelee kulloinkin tarpeellisia tilinomistajan tai kortinhaltijan henkilötietoja. Tämän sopimuksen mukaisia palveluja tarjotessaan Luotonantaja saattaa tarkistaa tilinomistajan sekä tilinomistajan vastuuhenkilöiden henkilöluottotietoja sekä yritysytteystietoja. Tiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan pääasiassa joko suoraan tilinomistajalta tai kortinhaltijalta. Tietoja saatetaan tietosuojasääntelyn edellytysten täytyessä käsitellä ja luovuttaa ShellCard- tai euroShell-korttia tarjoavien yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien markkinointitarkoituksiin.

Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, tilinomistajaa pyydetään viipymättä ottamaan yhteyttä joko kirjallisesti euroshellkortit@st1.fi tai puhelimitse 020 443 2074 (pvm/mpm, 24h). Mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää soveltuvaan tietosuojasääntelyyn perustuvia oikeuksiaan kuten saada pääsyn henkilötietoihinsa, tehdä muutoksia henkilötietoihinsa, vastustaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi markkinointitarkoituksiin tai pyytää tietojen poistoa, tilinomistajaa tai kortinhaltijaa pyydetään ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalveluun euroshellkortit@st1.fi. Tarkempia tietoja luotonantajan suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä tilinomistajan ja kortinhaltijan tietosuojasääntelyyn perustuvista oikeuksista on saatavissa luotonantajan tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa st1.fi/tietosuoja.

16. Muut ehdot

St1 Oy:llä on oikeus siirtää vapaasti tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen (syntyneet saatavat mukaan lukien) kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan joko asiakkaan kotipaikan alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.