

St1 Yrityskorttien sopimusehdot 9/2021 alkaen

St1 Oy luovuttaa sopimuksen allekirjoittavan asiakasyrityksen (jäljempänä asiakas) käyttöön maksukortin korttikohteisella tunnusluvulla asiakkaan valitsemalla osto-oikeudella. Maksukortti kelpaa kaikilla Suomen St1- ja Shell-asemilla.

St1:llä on oikeus rajoittaa tai laajentaa kortin käyttökelpoisuutta sekä kotimaassa että ulkomailla.

1. Luottokorttien ostoluokat

- A) Maksukortti rajoittamattomalla osto-oikeudella
- Kaikki huoltamoilla myynnissä olevat tuotteet
- B) Maksukortti rajoitetulla osto-oikeudella
- Polttonesteet, voiteluaineet, autotarvikkeet ja -kemikaalit ja autopesut
- C) Maksukortti (vain D-kortille)
- Dieselöljy, AdBlue ja polttoöljy

2. Tunnusluku

Jokaisella St1-yrityskortilla on oma järjestelmän luoma, salainen, tunnusluku. Tunnusluku toimitetaan tavallisena kirjeenä asiakkaan hakemuksessa ilmoittamaan osoitteeseen (joko yrityksen pääosoite tai erikseen hakemuksessa ilmoitettu kortintoimitusosoite) erillään kortista.

3. Laskutus ja maksuaika

St1 Oy laskuttaa asiakasta vähintään kerran kuukaudessa. Laskut erääntyvät maksettaviksi 9 päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Maksut ovat päteviä vain St1 Oy:n ilmoittamalle pankkitilille suoritettuina. St1 Oy:llä on oikeus muuttaa maksuaikaa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen asiakkaalle. Viivästyskorkeo on 16 % laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. Maksu- ja muistutusluku St1 perii palveluhinnaston mukaisen palkkion. Laskutuksen yhteydessä St1 Oy voi perä lähtö- ja palvelumaksuja voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

4. Kortin käyttö

Asiakas voi käyttää maksukorttia huoltamalla hyväksymällä ostosta laaditun ostokuitin edustajansa allekirjoituksella tai näppäilemällä korttiin liittyvän salaisen, henkilökohtaisen tunnusluvun automaattilla. Henkilökohtainen, salainen tunnusluku toimitetaan asiakkaalle tavallisena kirjeenä erillään maksukortista. Allekirjoittamalla ostokuitin tai näppäilemällä tunnuslukunsa automaattilla asiakas hyväksyy oston laskutusta varten.

5. Voimassaoloaika

Kortti uusitaan automaattisesti, mikäli sitä on käytetty kuluneen 12 kuukauden sisällä ennen viimeistä voimassaolokuukautta. Mikäli asiakas ei ole käyttänyt polttoainekorttia 12 kuukauden aikana St1 Oy:llä on oikeus lopettaa asiakastili välittömästi ilmoittamatta asiasta etukäteen asiakkaalle. Tällöin St1 Oy:llä on oikeus asettaa asiakastili ja kortit ostokieltoon.

6. Hinnoittelu

Yrityskortilla polttoaineiden hinnoittelu perustuu asemalla kulloinkin voimassa oleviin hintoihin, jotka näytetään automaattilla. Mahdollinen alennus ja näin ollen tapahtuman lopullinen laskutettava summa näytetään laskulla. D-kortilla diesel, polttoöljy ja AdBlue myydään sopimushinnalla, eikä kulloinkin voimassa olevilla asemien polttoainehinnoilla ole vaikutusta sopimushintaan/päivän hintaan.

7. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen sekä henkilöllisyyden todistaminen

Tunnusluku on ainoastaan asiakkaan tai tämän edustajan tiedossa. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään korttia ja tunnuslukua huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen kaikki väärinkäytökset. Tunnuslukua on säilytettävä ja käytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada sitä tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Tunnuslukua ei saa säilyttää samassa fyysisessä tilassa kortin kanssa. Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloisten olosuhteiden mukaisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kukaan sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön ehkäisemiseksi kortinhaltija on pyydettyäessä velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja.

8. Huomautukset

Asiakaskuitti on syytä tarkistaa ostohetkellä. Mahdolliset virheet selvitetään sen huoltamon kanssa, jolla osto on tapahtunut. Tapahtuman loppuhinta näkyy laskulla. Asiakaskuitti on syytä säilyttää laskun oikeellisuuden tarkastamiseksi, sillä niiden jäljennöksiä ei voida toimittaa. Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti St1 Oy:n pääkonttoriin 7 päivän kuluessa laskun saapumisesta. Muutoin ote St1 Oy:n kirjanpidosta riittää saatavan toteamiseksi.

9. Kortin/tunnusluvun katoamis- ja väärinkäytöstilanteet

Jos kortti/tunnusluku katoaa/joutuu sivullisen tietoon tai asiakas epäilee näin tapahtuneen, asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi St1 Asiakaspalveluun puh. +358 800 131 031 (sulkupalvelu 24h). Asiakas vastaa tarpeettoman kortin kuolettamisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti. Kortti tulee palauttaa kahtia leikattuna St1 Oy:lle (St1 Oy, Tunnus 5001316,

00003 Vastauslähetyks). Sopimuksen allekirjoittanut asiakas vastaa kaikista kortin ja/tai tunnusluvun mahdollisista väärinkäytöksistä johtuvista taloudellisista seurauksista aina täysimääräisesti. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko asiakas tai hänen edustajansa menetellyt väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti. Asiakkaan yllä tarkoitettu vastuu päättyy, kun St1 Oy on vastaanottanut edellä tarkoitettua ilmoituksen. Jos asiakas tai hänen edustajansa on menetellyt kortin ja/tai tunnusluvun väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy kuitenkin vasta, kun ilmoituksen jälkeen tehtävä kortin kuoletus on kirjautunut St1 Oy:n järjestelmiin. St1 Oy maksaa kadonneen kortin löytäjälle 10 euron palkkion, joka veloitetaan asiakkaalta.

10. Yhteystiedot

Yrityksen osoite- ja muiden yrityksen tietojen muutoksista asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa St1 Asiakaspalveluun. Muutokset voi ilmoittaa kortit@st1.fi tai soittamalla 0800 131 031. Yhtiömuodonmuutoksen myötä asiakasyrityksen ja St1:n välinen sopimus on tehtävä uudelleen uuden yrityksen tiedoilla. Uuden hakemuksen voi täyttää ja allekirjoittaa St1:n kotisivuilla www.st1.fi/yrityksille. St1 Oy:n asiakkaalle lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty tässä hakemuksessa annettuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan myöhemmin ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen.

11. Ylivoimainen este

St1 Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan asiakkaalle mahdollisista aiheuttamasta häiriöstä tai vahingosta.

12. Sopimuksen purkamisen ja maksukortin palauttaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. St1 Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahtuttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttö-oikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna St1 Oy:lle.

13. St1 Oy voi muuttaa sopimuksen ehtoja

St1 Oy:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman tilinomistajalta etukäteen saatua suostumusta. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot. Muutoksista järjestelmään kuuluvien myyntiliikkeiden alennuksissa ja muissa ostoihin liittyvissä eduissa ei ilmoiteta erikseen.

14. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn luottorajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. St1 Oy:llä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Lisäksi St1 Oy:llä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muun maksuhäiriön vuoksi. Mikäli ostokielossa olevalla kortilla yritetään tehdä ostoksia, on myyjäliikkeellä oikeus St1 Oy:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. St1 Oy:llä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätöimöksiantona kolmannelle osapuolelle. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on St1 Oy:llä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

15. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisesti rekisterinpitäjänä tilinomistajia ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja täyttääkseen tästä sopimuksesta sekä muuten suoraan laista johtuvat velvollisuutensa. Tilinomistaja ja kortinhaltija antaa suostumuksensa sille, että luotonantaja käsittelee kulloinkin tarpeellisia tilinomistajan tai kortinhaltijan henkilötietoja. Tämän sopimuksen mukaisia palveluja tarjotessaan Luotonantaja saattaa tarkistaa tilinomistajan sekä tilinomistajan vastuuhenkilöiden tietoja sekä yritysyhteystietoja. Tiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Käsiteltävät henkilötiedot saadaan pääasiassa joko suoraan tilinomistajalta tai kortinhaltijalta. Tietoja saatetaan tietosuojasääntelyn edellytysten täytyessä käsitellä ja luovuttaa St1 -yrityskortteja tarjoavien yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien markkinointitarkoituksiin. Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, tilinomistaja pyydetään viipymättä ottamaan yhteyttä joko kirjallisesti kortit@st1.fi tai puhelimitse 0800 131 031 (arkisin 8-18). Puhelu on maksuton. Mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää soveltuvaan tietosuojasääntelyyn perustuvia oikeuksiaan kuten saada pääsyn henkilö-tietoihinsa, tehdä muutoksia henkilötietoihinsa, vastustaa henkilötietoja käsittelevä esimerkiksi markkinointitarkoituksiin tai pyytää tietojen poistoa, tilinomistajaa tai kortinhaltijaa pyydetään ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalveluun kortit@st1.fi. Tarkempia tietoja luotonantajan suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä tilinomistajan ja kortinhaltijan tietosuojasääntelyyn perustuvista oikeuksista on saatavissa luotonantajan tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa st1.fi/ tietuoja.

16. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan alioikeudessa.