

Ny versjon av snarveien-appen – Informasjon om betaling og verifisering i snarveien-appen

Som et resultat av det nye EU-direktivet for betalingstjenester (PSD2) vil det kreves verifisering i forbindelse med betalinger på nett. Dette vil også gjelde for snarveien-appen.

Ved årsskiftet vil vi lansere en ny versjon av snarveien-appen (versjon 3.5.0), der verifisering vil være en del av stegene når det legges til et kort og det betales med dette i appen. **Det er viktig både for oss og for deg som kunde å sikre en trygg og sikker betalingsprosess.**

For deg som har registrert et betalingskort i snarveien-appen:

- 1) Oppdater appen til versjon 3.5.0 når denne blir tilgjengelig på slutten av året.
- 2) Ditt tidligere registrerte kort vil bli fjernet. Du kan enkelt legge til kortet på nytt i din **Profil**. Her kan du enten skanne kortet eller oppgi kortdetaljene manuelt.
- 3) Identifikasjon i forbindelse med betalinger vil nå kreve to trinn. Når du starter betalingen vil du bli bedt om å taste inn St1-ID-en din (en 4-sifret kode du har opprettet selv), etterfulgt av verifisering med BankID fra banken som utstedte kortet.

For deg som har et St1 Mastercard:

- 1) Oppdater appen til versjon 3.5.0 når denne blir tilgjengelig på slutten av året.
- 2) Når du skal betale for kjøpene dine vil appen be deg om din St1-ID for verifisering. Husk at du også kan bruke Touch ID, Face ID og Fingerprint for verifisering hvis du har aktivert biometrisk autentisering i brukerprofilen din.

Har du spørsmål eller trenger du hjelp med appen? Vi hjelper vi deg gjerne! Ta kontakt med oss på telefon 22 66 50 50 eller via e-post snarveien@st1.no