

Viktig informasjon om St1 Mastercard-betalinger og sterk identifikasjon

Som et resultat av det nye EU-direktivet for betalingstjenester (PSD2) vil snarveien-appen oppdateres med to-trinns verifisering. Dette vil også gjelde for kjøp med St1 Mastercard. Verifisering av St1 Mastercard-kunder trer i kraft ved årsskiftet. Du verifiserer deg gjennom snarveien-appen ved bruk av din St1-ID. Verifiseringen sørger for en sikker og smidig betalingsprosess for deg som kunde.

Hvordan bruke verifisering i snarveien-appen?

Vi ønsker å tilby våre St1 Mastercard-kunder de beste tilbudene og en smidig kundeopplevelse med snarveien-appen. Om du ønsker å kjøpe en kaffeavtale gjennom snarveien-appen med ditt St1 Mastercard vil du bli bedt om å verifisere deg ved å oppgi St1-ID-en din i appen. Dette vil sørge for et raskere kjøp og en tryggere betaling. Hvis ønskelig kan du også bruke biometri (Touch ID, Face ID, Fingerprint) for verifisering, gitt at du har aktivert biometrisk autentisering i profilen din. Oppdater snarveien-appen til versjon 3.5.0 ved utgangen av året for å få tilgang til de nye funksjonene.

Hvordan vil betaling med St1 Mastercard endres i andre nettbutikker og mobilapplikasjoner?

Som et resultat av det nye EU-direktivet for betalingstjenester, er det ikke lenger tilstrekkelig å kun bruke kortnummer, utløpsdato og sikkerhetskode for verifisering. Det er derfor nødvendig med endringer for betalinger på nett, som også påvirker St1 Mastercard-kunder. Når du foretar nettbetalinger med St1 Mastercard blir du først bedt om å oppgi kortnummer, utløpsdato og sikkerhetskode (CCS). Dette åpner en Mastercard Identity Check-visning på skjermen som inneholder selger- og kjøpsinformasjon. Du bekrefter kjøpet ditt ved å skrive inn St1-ID-en din i snarveien-appen. Dataene du har oppgitt vil ikke bli videresendt til nettsiden da nettsiden kun mottar bekreftelse på vellykket verifisering.

Vær oppmerksom på at du trenger både snarveien-appen og din St1-ID for verifisering når du handler på nett eller i mobilapplikasjoner. Hvis du har søkt om St1 Mastercard gjennom vår webtjeneste, og du kun har et fysisk kort, anbefaler vi deg å laste ned den nyeste versjonen av snarveien-appen på telefonen din for å opprette en St1-ID.

Har du spørsmål eller trenger du hjelp med appen? Vi hjelper vi deg gjerne! Ta kontakt med oss på telefon 22 66 53 20 eller via e-post kundeservice.finance@st1.no

Fremgangsmåte

For deg som har registrert et tredjepartskort i appen, gjør du følgende:

- 1) Oppdater snarveien-appen til versjon 3.5.0 når den kommer på slutten av året.
- 2) Ditt tidligere registrerte kort vil være borte. Du kan legge inn kortet på nytt under din **Profil**. Her kan du enten skanne kortet ditt eller oppgi kortdetaljene manuelt.
- 3) Verifisering i forbindelse med en betaling vil nå kreve to trinn. Når du starter betalingen, blir du bedt om St1-ID-en din, etterfulgt av verifisering gjennom BankID fra banken som utstedte kortet.

Hvis du bruker St1 Mastercard, gjør følgende:

- 1) Oppdater snarveien-appen til versjon 3.5.0 når den kommer på slutten av året.
- 2) Når du skal betale for kjøpene dine, vil appen be deg om din St1 ID for verifisering. Hvis du velger det, kan du bruke biometri (Touch ID, Face ID, Fingerprint) for verifisering, gitt at du har aktivert biometrisk autentisering i brukerprofilen din.