

St1 YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT KULUTTAJILLE, YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE

1. YLEISTÄ

- 1.1. Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan Myyjän (St1 Oy, Y-tunnus: 0201124-8) ja Ostajan (Ostajalla näissä ehdoissa tarkoitetaan kuluttajaa, yritystä tai yhteisöasiakasta) välisessä myynnissä, tilauksissa, toimituksissa, palvelumuodoissa, vastuissa ja hinnoittelussa. Ehtoja sovelletaan bensiinin, dieselöljyn, kevyen polttoöljyn, raskaan polttoöljyn sekä edellä mainittuihin tuotteisiin käyttötarkoitukseltaan rinnastettavan muun mahdollisen nestemäisen biopoltoaineen (jäljempänä yhteisesti "Tuote") myyntiin ja toimituksiin Myyjän toimesta Ostajan säiliöihin.
- 1.2. Mikäli Myyjän ja Ostajan välille on solmittu erillinen myynti- ja toimitussopimus, noudatetaan näitä Ehtoja siltä osin, kun asiasta ei ole sovittu erillisessä sopimuksessa. Jos erillisen sopimuksen ja Ehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti erillisen myynti- ja toimitussopimuksen tulkintaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1. Kertakauppaa koskeva Sopimus syntyy Myyjän hyväksytyä Ostajan tilauksen. Ostajan on annettava ennen toimitusten aloittamista tarkat tiedot toimituskohteesta säiliötietoineen, mahdollisesta toimituskohteen yhteyshenkilöstä, toimitusaikarajoitteista sekä toimituskohteen laskutustiedot. Ostaja vakuuttaa ja vastaa, että antamansa tiedot ovat oikeita.
- 2.2. Mikäli osapuolten välille solmitaan erillinen myynti- ja toimitussopimus, hyväksytään se allekirjoittamalla sopimus molempien osapuolten toimesta.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 3.1. Myyjä toimii sopimuksen ehtoja noudattaessaan lakisääteisenä Rekisterinpitäjänä ja vastaa kaikista lakisääteisistä velvoitteistaan henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena ovat Ostajan suostumus henkilötietojen käsittelyyn hyväksymällä nämä Ehdot, Myyjän sopimuksellisten velvoitteiden täyttäminen ja Myyjän oikeutettu etu asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.
- 3.2. Myyjä tarkistaa Ostajan luottotiedot. Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta ja tilauksen vastaanotosta, mikäli Ostaja ei täytä Myyjän määrittelemiä luottokelpoisuusvaatimuksia. Mikäli Ostaja on tehnyt tilauksen Myyjän internet / muiden sähköisten tilauskanavien kautta ilmoittaa Myyjä Ostajalle tilauksen hylkäämisestä, kun luottopäätös on tehty. Ostaja hyväksyy, että Myyjä tai hänen valtuuttamansa taho hankkii Ostajasta ja/tai Ostajan vastuuhenkilöstä luottotietoja sekä antaa tietoja tähän sopimukseen perustuvasta luottosuhteesta luottorekisteriin. Ostaja hyväksyy tilauksen tehdessään, että luottotiedot tallennetaan St1 Oy:n ja/tai St1 Oy:n valtuuttaman tahon myyntijärjestelmiin.
- 3.3. Ostajan antamia henkilötietoja voidaan luovuttaa St1 Oy:n konserniyhtiöille ja valituille palveluntuottajille sopimuksen toimeenpanemiseksi ja, Ostajan suostumuksella, markkinointiviestinnän kohdistamiseen Myyjän, St1 Oy:n konserniyhtiöiden ja valittujen yhteistyökumppanien (Käsittelijöinä tai itsenäisinä Rekisterinpitäjinä) toimesta. Henkilötietojen

käsittelyä kuvataan tarkemmin St1 Oy:n tietosuojaselosteessa, joka on löydettävissä St1 Oy:n verkkosivuilta: <https://www.st1.fi/tietosuoja>

4. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

- 4.1. Kertakauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Myyjä on hyväksynyt Ostajan tilauksen ja sopimus päättyy, kun kumpikin sopijapuoli on täyttänyt näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa tilaukseen liittyen.
- 4.2. Mikäli osapuolten välillä on erillinen myynti- ja toimitussopimus, on se voimassa sopimuksessa määritetyin ehdoin ja ajanjaksoin.

5. YLEISTEN MYYNTI- JA TOIMITUSEHTOJEN MUUTTAMINEN JA OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

- 5.1. Myyjällä on oikeus muuttaa näitä Ehtoja ja ilmoittaa Ehtojen muutoksista ensisijaisesti Myyjän Internetsivustolla tai Ostajan ilmoittamia yhteystietoja käyttäen suoraan Ostajalle, mikäli näin on erillisessä sopimuksessa sovittu Myyjän ja Ostajan välillä.
- 5.2. Myyjällä on oikeus siirtää oikeutensa kolmannelle osapuolelle. Kun Ostajalle on ilmoitettu siirrosta, voidaan maksusuoritukset tehdä pätevästi vain siirron saajalle. Ostaja ei voi siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Myyjän erillistä suostumusta.

6. TOIMITUS- JA YHTEYSTIETOJEN MUUTOS

- 6.1. Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Myyjälle välittömästi muutoksista toimitus- ja yhteystiedoissa, laskutus- ja toimitusosoitteissa, automaattitäyttöjen kulutustiedoissa sekä muista olennaisista muutoksista, joiden ilmoittamatta jättäminen estää Myyjää täyttämästä sopimusvelvoitteitaan. Myyjä ei vastaa Ostajalle Ostajan ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista

7. TOIMITUSPAIKKA

- 7.1. Ostaja vastaa siitä, että toimituskohteelle liikkuminen on kaikissa tilanteissa esteetöntä siten, että kuljettajan sekä auton liikkuminen on turvallista. Ostaja vastaa mm. toimituskohteen liukkaudentorjunnasta, tien riittävästä kantavuudesta sekä muista tarpeellisista toimista toimituskohteen esteettömyyden varmistamiseksi.
- 7.2. Ostaja vastaa laitteiston ja purkupaikan yleisestä turvallisuudesta, säiliöiden asianmukaisesta puhdistuksesta sekä laitteiston turvallisesta käytettävyydestä viranomaisten antamien ohjeiden mukaisesti. Ostaja vastaa, että laitteisto täyttää lain ja asetusten vaatimukset.
- 7.3. Mikäli purkupaikka sijaitsee yli 1,5 metrin korkeudessa on purkupaikan oltava varustettu pinta-alaltaan vähintään 1m x 1m suuruisella tasolla ja portailla sekä kaiteilla.
- 7.4. Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta, mikäli Ostajan öljylaitteisto ei ole voimassa olevien säädösten, standardien ja suositusten mukaisessa kunnossa tai säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on kuljettajan ja/tai ajoneuvon turvallisuuden vaarantavia puutteita.

- 7.5. Tuote toimitetaan säiliöautolla vapaasti Ostajan säiliöön (TOP Asiakkaan säiliön purkuliitin FIN01) ja mitataan vaa'itetun nestemäärämittarin avulla. Mittari mittaa tuotemäärän litran tarkkuudella ja leimaa mitatun määrän lähetystositteeseen. Polttonesteitä ei toimiteta astioissa, eikä pureta astioihin.

8. TOIMITUSMÄÄRÄ

- 8.1. Tilaukset toimitetaan Ostajan valinnan mukaisesti "tasan" tai "täyteen" -ehdolla toimitettavan polttoainemäärän suhteen.
- 8.2. Mikäli Ostaja valitsee "tasan" -tilauksen, toimitetaan tilattu määrä +/- 1litran tarkkuudella.
- 8.3. Mikäli Ostajan valitsee "täyteen" -tilauksen, varataan Ostajalle toimitettavaksi vähintään tilattu määrä. "Täyteen" -tilauksissa tilausmäärä voidaan lisäksi ylittää enintään 20%:lla, mikäli säiliöautossa on riittävästi Tuotetta ja Ostajan säiliöön jää vapaata tilaa tilatun määrän toimittamisen jälkeen. Myyjällä ei ole velvoitetta ylittää tilattua määrää vaan "täyteen" -tilaus katsotaan toimitetuksi, kun vähintään tilattu määrä on toimitettu.
- 8.4. Toimitetun määrän jäädessä Myyjästä johtuvasta syystä alle 80% tilatusta määrästä, toimittaa Myyjä puuttuvan osan jälkitoimituksena, kuitenkin mikäli jälkitoimituksen määrä alittaa 500 litraa ei Myyjällä ole velvollisuutta suorittaa jälkitoimitusta.

9. MINIMITOIMITUSMÄÄRÄT

- 9.1. Säiliökohtainen minimitoimituserä on lämmitysöljyllä ja moottoripolttoöljyllä 1000 l, dieselöljyllä 2000 l ja bensiinillä 3000 l / säiliöauton pienin lokero.
- 9.2. Mikäli Ostajan tilaama määrä on vähintään minimitoimituserä, mutta purettaessa Ostajan säiliöön mahtuu alle minimitoimituserän, Myyjällä on oikeus periä siitä Ostajalta voimassa oleva pientoimituslisä.

10. TOIMITUSAIKA

- 10.1. Ostajan valittavana on joko toimitus tilauksesta tai automaattinen toimitus (astepäivä-, vakio- tai pinnanmittaustoimitus).

- 10.2. Toimitus tilauksesta:

Halutessaan kertatoimituksen Ostajan tilaa itse tuotteen Myyjältä haluamanaan aikana. Toimitus tapahtuu tavallisesti 0-6 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Voimakkaan kysynnän tai tilapäisten toimitushäiriöiden johdosta toimitusaika voi olla tilapäisesti pidempikin.

- 10.3. Automaattinen toimitus (astepäivä-, vakio- tai pinnanmittaustoimitus):

Automaattisen toimituksen edellytyksenä on, että Ostaja sitoutuu käyttämään vain Myyjän toimittamaa Tuotetta toimituskohteessa. Astepäivä- ja pinnanmittaustoimituksista solmitaan erillinen sopimus Ostajan kanssa. Myyjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä toimituskohdetta automaattiseksi toimituskohteeksi.

Vakio-toimitus soveltuu kohteeseen, jossa kulutus on kohtuullisen tasaista. Myyjä ei vastaa mahdollisesta loppumistapauksesta, joka aiheutuu Myyjälle ennalta ilmoittamattomasta,

voimakkaasta kulutuksen vaihtelusta. Vakiotoimituksessa Tuotetta toimitetaan säännöllisin väliajoin, esimerkiksi viikon, kuukauden tai muun ennalta valitun ajanjakson välein.

Omistusoikeus siirtyy Myyjältä Ostajalle tuotteen siirryttyä säiliöauton purkuletkusta Ostajan säiliön purkuliittimeen. Tuotteelle ei ole palautusoikeutta, kun Tuote on purettu Ostajan laitteistoon.

11. HINNOITTELU

- 11.1. Tuotteiden myyntihinta yrityksille ja elinkeinonharjoittajille on Myyjän kulloinkin voimassa oleva päivittäinen toimituspäivän hinta, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti nimenomaisesti muuta sopineet erillisellä kirjallisella sopimuksella.
- 11.2. Ostajan ollessa kuluttaja-asiakas sovelletaan kertakauppatilauksissa Myyjän kulloinkin voimassa olevaa päivittäistä tilauspäivän hintaa.
- 11.3. Vakio- ja astepäivätilauksiin sovelletaan aina Myyjän toimituspäivänä voimassa olevaa hintaa.
- 11.4. Mikäli Ostajan tilaama tuotemäärä ei mahdu Ostajan säiliöön Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus jälkikäteen tarkistaa tilatun tuotteen yksikköhintaa toimitettua määrää vastaavaksi.
- 11.5. Laskutus tapahtuu purkutositteeseen leimatun vaa'itun nestemittarin mittaaman määrän perusteella. Milloin toimitus tapahtuu lokeroittain ja auton määrämittarin läpi toimittamatta (bensiniitoimitukset) laskutetaan toimitettu määrä varastolta nostetun litramäärän mukaan.
- 11.6. Tapauksesta riippuen myyntihintaan voidaan lisätä Myyjän normaalin käytännön mukaisia aiheutuneita lisiä, joita ovat esimerkiksi hätätoimituslisä, sekä lisäkustannus, joka aiheutuu säiliöauton siirtämisestä toimitettaessa useampaan kuin yhteen säiliöön saman tilauksen ollessa kyseessä. Tietoa Myyjän käyttämisestä lisistä ja niiden määristä on saatavilla asiakaspalvelusta.

12. MAKSUAIKA JA VIIVÄSTYSEHDOT

- 12.1. Maksuaika kertakaupassa on 14 päivää netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä alkaen. Myyjällä ei ole velvollisuutta muuttaa maksuehtoa tilauksen vastaanoton jälkeen vaan sitova maksuehto sovitetaan tilaushetkellä.
- 12.2. Ostajan ollessa kuluttaja-asiakas, Kiinteistöosakeyhtiö (KOY) tai Asunto-osakeyhtiö (AsOy) on kertakauppatilauksissa mahdollista sopia myös erissä suoritettavasta maksusta. Erämaksu on sovittava tilaushetkellä. Mikäli maksuehdoksi on sovittu erämaksu tapahtuu toimitus ja laskutus tytäryhtiömme Lämpöpuisto Oy:n kautta.
- 12.3. Ostaja sitoutuu maksamaan laskut täysimääräisinä, eikä Ostajalla ole minkäänlaista vähennys- tai kuittausoikeutta vastasaataviensa tai reklamaationsa perusteella, ellei erikseen ole muuta tapauskohtaisesti kirjallisesti sovittu.
- 12.4. Maksun myöhästymisestä peritään vuosittaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupäivään saakka sekä perinnästä mahdollisesti aiheutuneet kulut. Laskuun sovellettava viivästyskorko ilmoitetaan Ostajan saamalla laskulla.
- 12.5. Jos Ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muuten rikkoo näitä Ehtoja tai Ostajalla on maksuhäiriöitä, on myyjä oikeutettu lopettamaan toimitukset ja purkamaan sopimuksen välittömästi. Tällöin erääntyvät Myyjän saatavat Ostajalta kokonaisuudessaan heti maksettaviksi.

13. ETÄMYYN TI JA PERUUTTAMISOIKEUDEN RAJOITUS

13.1. Poiketen yleisistä etämyyntiä koskevista ehdoista ja säännöksistä, Ostajalla ei ole Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n perusteella kaupan peruuttamisoikeutta.

14. VASTUUT

14.1. Myyjä ja Ostaja vastaavat aiheuttamistaan vahingoista yleisten vahingonkorvausperiaatteiden mukaan.

14.2. Jos Tuotteessa on virhe, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan joko vaihtaa kyseinen Tuote tai antaa Ostajalle siitä hinnanalennusta tai mikäli virhe on olennainen, palauttaa Ostajan siitä maksama myyntihinta. Myyjä korvaa Ostajalle Tuotteen virheestä aiheutuneet välittömät vahingot, kuitenkin enintään virheellisen Tuote-erän myyntihinnan määrällä.

14.3. Mikäli Tuotteen toimitus viivästyy Myyjästä johtuvasta syystä sovitusta toimitusajasta, vastaa Myyjä Ostajalle aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvaus on kuitenkin enintään viivästyneen Tuote-erän myyntihinnan suuruinen.

14.4. Myyjän Korvausvastuu ei koske välillisiä eikä epäsuoria vahinkoja, kuten esimerkiksi liikevaihdon vähentymistä tai saamatta jäänyttä voittoa.

14.5. Ostajalla ei ole oikeutta palauttaa tai vaihtaa virheetöntä Tuotetta. Ostajan vastuulla on varmistaa, että tilattu tuotemäärä mahtuu Ostajan säiliöön.

14.6. Mikäli Tuotteen toimitus viivästyy tai estyy, kokonaan tai osittain, Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus veloittaa Ostajalta tästä aiheutuneet kustannukset. Myyjä ei ole tällöin osaksikaan vastuussa toimituksen viivästymisestä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista tai kuluista. Ostaja vastaa siitä, että lämmityskäytössä olevan säiliön elektroninen ylitäytönestinj (YTE), on asennettu oikein ja että öljylaitteisto vastaa voimassa olevia säädöksiä, standardeja ja suosituksia.

14.7. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Ostajan Myyjälle antamista vääristä, vanhentuneista, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista tai kolmannesta osapuolesta, tai jos Ostaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa kokonaan tai osittain tai rikkoo muutoin näitä Ehtoja.

14.8. Myyjä ei vastaa aiheutuneista vahingoista toimituksesta säiliöön, jota Ostaja ei käytä, mutta jonka käytöstä poistamista ei ole tehty säädösten, standardien ja suositusten mukaisesti. Suositeltava tapa on poistaa säiliö kokonaan, vähintään on uudelleen täytön mahdollisuus estettävä esimerkiksi poistamalla täyttöputki, ilmaputki ja ylitäytönestimen pistoke.

14.9. Myyjä ei vastaa Tuotteelle tai Ostajalle tapahtuneista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen virheellisestä varastoinnista Ostajan säiliössä, Tuotteen virheellisestä käsittelystä Ostajan toimesta, Ostajan säiliöiden epäpuhtaudesta tai siitä, että Ostajan laitteistoa (mm. täyttöputkisto, säiliö ja ylitäytönestinj) ei ole asennettu tai huollettu oikein, laitteisto on epäkunnossa tai laitteisto ei muutoin vastaa viranomaissäännöksiä ja suosituksia. Ostaja on tietoinen siitä, että yleisesti säiliöiden puhdistus suositellaan tehtäväksi 5 vuoden välein ja että säiliöt tulee tarkastaa määrävälein.

15. REKLAMAATIOT

- 15.1. Toimitettua Tuotetta tai itse toimitusta koskevat huomautukset on ilmoitettava 8 vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 15.2. Laskuihin liittyvät huomautukset on tehtävä laskulla mainitun huomautusajan sisällä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 15.3. Toimitukseen tai Tuotteen laatuun liittyvät huomautukset ilmoitetaan puhelinnumeroon 0800 - 166 266 (maksuton) ja laskuhuomautukset puhelinnumeroon 0800 - 177 277 (maksuton). Myyjällä on oikeus pyytää huomautus kirjallisena ennen sen käsittelyyn ottamista.
- 15.4. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheettoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa vähintään Myyjälle siitä aiheutuneet kulut.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

- 16.1. Sopijapuolet ovat oikeutetut ylivoimaisen esteen (force majeure) takia peruuttamaan tai siirtämään toimituksen tai sen vastaanottamisen myöhemmäksi tai rajoittamaan toimitusta ilman korvausvelvollisuutta. Esteestä on ilmoitettava välittömästi sen ilmetessä molemmin puolin.

17. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 17.1. Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä korjaa menettelyään kohtuullisen ajan kuluessa. Sopimuksen purkamisesta ilmoitetaan kirjallisesti. Sopimuksen purkamisesta huolimatta Ostaja on velvollinen maksamaan Myyjälle Myyjän jo toimittamat Tuotteet.
- 17.2. Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus jos Ostajan taloudellinen tilanne muuttuu siten, että Ostajan selviytyminen sopimusvelvoitteistaan on Myyjän harkinnan mukaan epätodennäköistä. Tällaista taloudellisen tilanteen muuttumista saattaa ilmentää esimerkiksi Asiakkaan luottotietojen menetys, velkajärjestely tai yrityksen osalta poistaminen ennakkoperintärekisteristä, yrityksen yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin hakeminen. Myyjän harkintaan saattaa vaikuttaa myös muut seikat, kuten yritysasiakkaan osalta omistuspuhjan merkittävä muutos tai muuttunut luottoluokitus.

18. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 18.1. Sopimukseen ja tilaukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.
- 18.2. Sopimuksesta tai Tilauksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Myyjän ja Ostajan välisillä neuvotteluilla. Mikäli osapuolet eivät pääse neuvotteluteitse kumpaakin osapuolta tyydyttävään ratkaisuun, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa tai kuluttajakaupan kohdalla siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiiriin Ostajan asuinpaikka kuuluu.
- 18.3. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsittelyyn, joka voi antaa asiassa suosituksen. Ennen kuluttajariitalautakunnalle asian viemistä, asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).