



YLEISET EHDOT

Myyjänä toimii St1 Oy (myöhemmin myyjä). Jos pääsopimuksen ja tämän liitteen ehdoissa on ristiriitaisuuksia, sovelletaan pääsopimuksen tulkintaa.

Sopimuksen solmiminen

Allekirjoittamalla tämän sopimushakemuksen asiakas vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja asiakas sitoutuu noudattamaan sopimuksen ehtoja. Tämän sopimuksen voimaantumisen edellytyksenä on, että asiakkaalla ei ole maksuhäiriöitä ja myyjä on saanut tämän allekirjoitetun sopimushakemuksen ja hyväksynyt sen. Myyjä pidättää oikeuden hylätä asiakkaan sopimushakemuksen syytä ilmoittamatta.

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden molemminpuolisin irtisanomisajoin. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan irtisanoa jonkin palvelumuodon osalta em. ajassa sen vaikuttamatta sopimuksen muihin palvelumuotoihin ja niiden voimassaoloon.

Luottotiedot

Asiakas hyväksyy, että myyjä tai hänen valtuuttamansa taho hankkii asiakkaasta luottotietoja sekä antaa tietoja tähän sopimukseen perustuvasta luottosuhteesta luottorekisteriin.

Sopimusehtojen muuttaminen ja oikeuksien siirtäminen

Myyjällä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla asiakkaalle muutoksista kirjallisesti ennen muutoksien voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ennen muutoksen voimaantuloa. Myyjällä on oikeus siirtää oikeutensa kolmannelle osapuolelle. Kun asiakkaalle on ilmoitettu siirrosta, voidaan maksusuoritukset tehdä pätevästi vain siirron saajalle.

Reklamaatiot

Mahdolliset puutteet on ilmoitettava 14 vuorokauden kuluessa toimituksesta tai laskun päivämäärästä. Toimitukseen tai tuotelaatuun liittyvät huomautukset ilmoitetaan puhelinnumeroon 0800 - 166 266 ja laskuhuomautukset puhelinnumeroon 0800 - 177 277.

Ylivoimainen este

Sopijapuolet ovat oikeutetut ylivoimaisen esteen (force majeure) takia peruuttamaan tai siirtämään toimituksen tai sen vastaanottamisen myöhemmäksi tai rajoittamaan toimitusta ilman korvausvelvollisuutta. Esteestä on ilmoitettava välittömästi sen ilmetessä molemmin puolin.

Asiakastiedot markkinoinnissa

Myyjällä on oikeus käyttää kuluttaja-asiakasta koskevia tietoja markkinoinnissaan ellei asiakas ole tätä erikseen kieltänyt.

Toimitus- ja yhteystietojen muutos

Toimitus- tai yhteystietojen, kuten laskutus/toimitusosoitteen tai puhelinnumeron, muuttuessa on muutuneet tiedot ilmoitettava viivytyksettä myyjälle. Jos asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa on myyjällä oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

TOIMITUSEHDOT

Asiakkaan valittavana toimitusmuotona on joko toimitus tilauksesta tai automaattinen toimitus (astepäivä- tai vakioitoimitus). Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta, mikäli asiakkaan öljylaitteisto ei ole voimassa olevien säädösten, standardien ja suositusten mukaisessa kunnossa tai säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita.

Kertatoimitus (toimitus tilauksesta)

Halutessaan kertatoimituksen asiakas tilaa itse tuotteen myyjältä haluamanaan aikana. Toimitus tapahtuu normaalisti 3-5 arkipäivän kuluessa tilauksesta tai myyjän ilmoittaman tästä poikkeavan ajan kuluessa. Voimakkaan kysynnän tai tilapäisten toimitushäiriöiden johdosta toimitusaika voi olla tilapäisesti pidempi.

Automaattinen toimitus (astepäivä- tai vakioitoimitus)

Myyjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä toimituskohdetta automaattiseksi toimituskohteeksi. Automaattisten toimitusten edellytyksenä on, että asiakas sitoutuu käyttämään vain myyjän toimittamaa öljyä tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakkaan valitessa automaattisen toimitustavan, hänen tulee ilmoittaa toimituskohteiden osoitteet, säiliöiden tilavuudet, kohteiden kulutus- sekä muut tarvittavat tiedot myyjälle ennen toimitusten aloittamista laskentajärjestelmän saattamiseksi ajan tasalle. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan myyjälle olennaisesti turvalliseen toimittamiseen tai kulutukseen vaikuttavista muutoksista, kuten esimerkiksi säiliön puhdistus tai muutokset säiliökoossa, lämmitystavoissa tai lämmitettävässä pinta-alassa.

Astepäivätoimitus soveltuu asuinkiinteistöön, jonka lämmitykseen ei käytetä mitään muuta lämmitysmuotoa kuin polttoöljyä. Polttoöljyä ei myöskään tule käyttää muuhun tarkoitukseen kuin kiinteistön lämmitykseen. Säiliön tilavuuden on oltava vähintään 2000 litraa. Astepäivätoimitus tapahtuu ilman erillistä tilausta. Poikkeuksena on ensimmäinen toimitus, joka tapahtuu asiakkaan tilauksesta. Tällöin asiakkaan on mainittava, että kyseessä on astepäivätoimituksen ensimmäinen toimitus. Astepäivätoimitus perustuu astepäivälaskentaan, jossa kiinteistön polttoöljyn kulutus lasketaan ulkolämpötilan, ajan ja kiinteistön kulutus tietojen perusteella.

7.1.1 Polttoöljyn ja dieselin myyntiehdot St1 Oy (y-tunnus:0201124-8)

Vakioitoimitus soveltuu kohteeseen, jossa kulutus on kohtuullisen tasaista. Myyjä ei vastaa mahdollisesta loppumistapauksesta, joka aiheutuu myyjälle ennalta ilmoittamattomasta, voimakkaasta kulutuksen vaihtelusta. Vakioitoimituksessa tuotetta toimitetaan säännöllisin väliajoin, esimerkiksi noin viikon, kuukauden tai muun ennalta valitun ajanjakson välein.

Toimitustapa

Tuote toimitetaan säiliöautolla vapaasti asiakkaan säiliöön (TOP FIN01) ja mitataan vakaustoimiston hyväksymällä nestemäärämittarilla. Mittari mittaa tuotemäärän litran tarkkuudella ja leimaa mitatun määrän lähetystositteeseen. Polttonesteitä ei toimiteta astioissa, eikä pureta astioihin. Omistusoikeus siirtyy myyjältä asiakkaalle tuotteen siirryttyä säiliöauton purkulekusta asiakkaan säiliön täyttöputkeen. Tuotteelle ei ole palautusoikeutta, kun tuote on purettu asiakkaan säiliöön.

HINTA

Toimituspäivän hinta

Toimitettaessa yrityksille, yhteisöille tai automaattisen toimituksen perusteella sovelletaan myyjän kulloinkin voimassaolevaa toimituspäivän hintaa, ellei erikseen toisin sovita.

Tilauspäivän hinta

Kuluttaja-asiakkaan kertatoimituksessa sovelletaan tilauspäivän hintaa.

Muut korvaukset

Alle 1000 litran toimituksista myyjällä on oikeus periä kulloinkin voimassaoleva pientoimituslisä (ei koske automaattista toimitusta). Normaalia toimitusaikaa nopeammin tehtävistä hälytystoimituksista myyjällä on oikeus periä kulloinkin voimassaoleva hätätoimituslisä. Mikäli tilattu määrä kokonaisuudessaan ei mahdu asiakkaan säiliöön, myyjällä on oikeus periä auton tyhjentämisestä mahdollisesti aiheutuneet lisäkustannukset.

MAKSUEHDOT

Asiakkaan valittavana maksuvaihtoehtona on joko kerta- tai tasaerämaksu. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä alkaen.

Kertamaksu

Maksuaika on 14 päivää netto.

Tasaerämaksu kuluttaja-asiakkaalle

Toimituksen kokonaishinta tasataan useammalle kuukaudelle. Maksuaikaa myönnetään enintään 5 kuukaudelle.

Suoraveloitus

Jos asiakas haluaa tehdä suoraveloitussopimuksen tulee hänen tehdä se oman pankkinsa kanssa. Pankki ilmoittaa tiedon myyjälle. Suoraveloitusta ei ole mahdollista tehdä budjettisopimuksen yhteydessä.

Maksun viivästyminen tai laiminlyönti

Maksun myöhästyminen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupäivään saakka sekä perinnästä mahdollisesti aiheutuneet kulut. Jos asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muuten rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai asiakkaalla on maksuhäiriöitä on myyjä oikeutettu lopettamaan toimitukset ja purkamaan sopimuksen välittömästi. Tällöin erääntyvät asiakkaan saatavat myyjälle kokonaisuudessaan heti maksettaviksi.

VASTUU

Myyjä ja asiakas vastaavat aiheuttamista vahingoista yleisten vahingonkorvausperiaatteiden mukaan. Myyjän mahdollinen toimituskohteen maaperän puhdistus- ja siistimisvelvollisuus koskee vain sellaisia maa-alueita, joiden likaantuminen osoitetaan olevan myyjän aiheuttama. Asiakas vastaa siitä, että lämmityskäytössä olevan säiliön elektroninen ylitäytönestimen on asennettu oikein ja että öljylaitteisto vastaa voimassa olevia säädöksiä, standardeja ja suosituksia. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan myyjälle antamista vääristä, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista tai kolmannelle osapuolelta, tai jos asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa tai rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Myyjä ei vastaa toimituksesta aiheutuneista vahingoista säiliöön, jota asiakas ei käytä, mutta jonka käytöstä poistamista ei ole tehty säädösten, standardien ja suositusten mukaisesti. Suositeltava tapa on poistaa säiliö kokonaan, vähintään on uudelleen täytön mahdollisuus estettävä esimerkiksi poistamalla täyttöputki, ilmaputki ja ylitäytönestimen pistoke. Myyjä ei vastaa tuotteelle tai asiakkaalle toimituksen jälkeen tapahtuneista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä varustoinnista, käsittelystä, säiliöiden epäpuhtaudesta tai jonkun muun kuin myyjän aiheuttamasta eri tuotteiden sekoittumisesta säiliössä.

Päivitetty 17.02.2017



St1 Värmeservice

VÄRMEAVTALSVILLKOR FÖR HEM OCH FASTIGHETER

ALLMÄNNA VILLKOR

Säljare är St1 Oy (nedan säljare). Om villkoren i huvudavtalet och i denna bilaga är motstridiga, tillämpas tolkningen av huvudavtalet.

Ingående av avtalet

Genom att underteckna denna avtalsansökan försäkras kunden att uppgifterna som denne har givit är riktiga och kunden förbinder sig att följa villkoren i avtalet. Förutsättningen för att detta avtal skall träda i kraft är att kunden inte har betalningsstörningar samt att säljaren har fått denna undertecknade avtalsansökan och har godkänt den. Säljaren förbehåller sig rätten att avslå kundens avtalsansökan utan att uppge orsaken.

Avtalets giltighetstid och uppsägning

Avtalet gäller under obegränsad tid med en (1) månads uppsägningstid för bägge parterna. Uppsägningen skall göras skriftligen. Avtalet kan under den ovan nämnda tiden uppsägas beträffande en viss serviceform utan att detta påverkar avtalets övriga serviceformer eller deras giltighetstid.

Kredituppgifter

Kunden godkänner att säljaren eller en part som denne har befullmäktigat skaffar kredituppgifter om kunden samt ger uppgifter om kreditförhållandet på basis av avtalet till ett kreditregister.

Ändring av avtalsvillkoren och överföring av rättigheter

Säljaren har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom att meddela kunden skriftligen om detta innan ändringarna träder i kraft. Ifall kunden inte godkänner en ändring, har kunden rätt att uppsäga avtalet innan ändringen träder i kraft. Säljaren har rätt att överföra sina rättigheter till en tredje part. När kunden har meddelats om överföringen, kan betalningar göras giltigt endast till denna tredje part.

Reklamationer

Eventuella brister skall rapporteras inom 14 dygn efter leveransen eller fakturans datum. Anmärkningar gällande leveranser eller produktkvalitet ges till telefonnumret 0800 - 166 266 och fakturaanmärkningar till telefonnumret 0800 - 177 277.

Övermägtigt hinder

Parterna i avtalet har ifall av övermägtigt hinder (force majeure) rätt att inställa eller framskjuta en leverans eller dess mottagande till en senare tidpunkt eller begränsa en leverans, utan att det uppstår ersättningsskyldighet. Om hinder skall ömsesidigt meddelas omedelbart vid dess uppståande.

Kunduppgifter vid marknadsföring

Säljaren har rätt att nyttja uppgifter om konsumentkunder vid marknadsföring såvida inte kunden särskilt har förbjudit detta.

Ändring av leverans- och kontaktuppgifter

När leverans- och kontaktuppgifter som exempelvis fakturerings/leveransadressen eller telefonnumret ändras skall säljaren omedelbart delges de ändrade uppgifterna. Om kunden försummar sin delgivningsskyldighet har säljaren rätt att omedelbart häva avtalet.

Meningskiljaktigheter

Eventuella meningskiljaktigheter som berör avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt.

LEVERANSVILLKOR

Kunden kan välja antingen leverans mot beställning eller automatisk leverans (daggrads- eller konstant leverans). Säljaren förbehåller sig rätten att inte leverera, om skicket av kundens oljeanläggningar inte motsvarar gällande författningar, standarder och rekommendationer, eller om tankbilen inte har oförhindrat och tryggt tillträde till tömningsplatsen eller om det på tömningsplatsen finns brister som äventyrar säkerheten.

Engångsleverans (leverans mot beställning)

När kunden önskar en engångsleverans, beställer denne själv produkten av säljaren vid en tidpunkt vald av kunden. Normalt sker leveransen inom 3-5 vardagar efter beställningen eller vid annan tidpunkt som säljaren uppger. I fall av stor efterfrågan eller tillfälliga leveransstörningar kan leveranstiden tillfälligt vara längre.

Automatisk leverans (daggrads- eller konstant leverans)

Säljaren förbehåller sig rätten att inte godkänna en leveransplats som plats för automatiska leveranser. Förutsättningen för automatiska leveranser är att kunden förbinder sig under avtalets giltighetstid att endast använda olja levererad av säljaren. När kunden väljer automatiskt leveranssätt skall denne, för att ställa faktureringsystemet på aktuell nivå, innan leveranserna inleds meddela säljaren leveransplatsernas adresser, tankvolym, platsernas konsumtion samt andra nödvändiga uppgifter. Kunden är skyldig att utan dröjsmål delge säljaren om förändringar som väsentligen påverkar konsumtionen eller tryggheten för leveranser, exempelvis tankrengöringar eller förändringar i tankstorlekar eller i ytor som skall uppvärmas.

Daggradsleveranser lämpar sig för bostadsfastigheter vid vars uppvärmning man inte använder någon annan uppvärmningsform än brännolja. Inte heller skall brännolja användas för något annat ändamål än uppvärmningen av fastigheten. Tanken skall ha en volym på minst 2 000 liter. Daggradsleveranser sker utan särskilda beställningar. Undantaget är den första leveransen, som sker mot kundens beställning. Kunden skall då nämna att det är fråga om den första leveransen av daggradsleveranser. Daggradsleveranserna sker på basis av daggradskalkyler, varvid

fastighetens brännoljeförbrukning beräknas på basis av utomhustemperaturen, tiden och fastighetens konsumtionsfakta.

Konstanta leveranser lämpar sig för platser där konsumtionen är någorlunda jämn. Säljaren svarar inte för att produkten eventuellt tar slut om detta beror på kraftiga växlingar i konsumtionen som en följd av att säljaren inte blivit informerad om detta i förväg. Vid konstanta leveranser levereras produkten med regelbundna mellanrum, exempelvis med intervaller på en vecka, en månad eller inom annan avtalad period.

Leveranssätt

Produkten levereras med tankbil fritt till kundens tank (TOP FIN01) och mäts med en vätskemängdmätare godkänd av justeringsbyrån. Mätaren mäter produktmängden med en liters noggrannhet och stämplar den uppmätta mängden på forsedeln. Brännvätskor levereras inte och lossas inte heller i fat. Aganderätten övergår från säljaren till kunden efter att produkten har förts från tankbilens tömningsslang till röret för påfyllning till kundens tank. Det finns ingen returrätt för produkten efter att den har tömts i kundens tank.

PRIS

Leveransdagens pris

Vid leveranser till företag, samfund eller på basis av automatisk leverans tillämpas det säljarens pris som gäller respektive aktuell leveransdag, såvida inte man har särskilt överenskommit om annat.

Beställningsdagens pris

Vid engångsleveranser till konsumentkunder tillämpas beställningsdagens pris.

Övriga ersättningar

För leveranser under 1 000 liter har säljaren rätt att debitera gällande småvolymstillägg (gäller inte automatiska leveranser). För larmade leveranser som skall ske snabbare än inom normal leveranstid har säljaren rätt att debitera gällande tillägg för leverans i nödfall. Om den hela beställda mängden inte rymms i kundens tank, har säljaren rätt att debitera eventuella extra kostnader till följd av tömningen av bilen.

BETALNINGSVILLKOR

Som betalningsalternativ kan kunden välja antingen engångsbetalning, jämna rater eller budgeterad betalning. Betalningstiden räknas från och med leveransdagen.

Engångsbetalning

Betalningstiden är 14 dagar netto.

Jämna rater för konsumentkunder

Det totala priset för leveransen utjämnas över flera månader. Betalningstid beviljas med högst 5 månader.

Direktdebitering

Om kunden önskar teckna ett avtal om direktdebitering, skall kunden göra detta med sin egen bank. Banken meddelar säljaren om saken. Direktdebitering är inte möjligt i samband med fastighetsbudget.

Försening eller försummelse av betalning

För försenad betalning debiteras förseningsränta enligt räntelagen, från fakturans förfallodag till betalningsdagen, samt eventuella kostnader för indrivningen. Om kunden försummar sin betalningsskyldighet eller bryter mot villkoren i avtalet eller kunden har betalningsstörningar, har säljaren rätt att avsluta leveranserna och omedelbart häva avtalet. I så fall förfaller säljarens alla fordringar hos kunden omedelbart till betalning till säljaren.

ANSVAR

Säljaren och köparen ansvarar enligt allmänna skadeersättningsprinciper för skador som de orsakar. Säljarens eventuella skyldighet beträffande sanering och uppsnygning av leveransplatsens jordmån gäller endast områden där nedsmutsningen kan bevisas vara orsakad av säljaren. Kunden ansvarar för att det elektroniska överfyllningsskyddet på en tank i uppvärmningsbruk är rätt monterad och att oljeutrustningen motsvarar gällande författningar, standarder och rekommendationer. Säljaren ansvarar inte för skador som orsakas av felaktiga, bristfälliga eller vilseledande uppgifter som kunden har gett, eller av en tredje part, eller om kunden försummar sin delgivningsskyldighet eller bryter mot villkoren i detta avtal. Säljaren ansvarar inte för leverans till en tank, eller för skador orsakade av en leverans på en tank, som kunden inte använder, men som inte har tagits ur bruk i enlighet med författningar, standarder och rekommendationer. Rekommendabelt är att ta bort tanken helt och hållet, åtminstone bör påfyllning förhindras genom att exempelvis ta bort röret för påfyllning, luftföret och kontakten för överfyllningsskyddet. Säljaren ansvarar inte för skador som åsamkas produkten eller kunden efter leveransen, då skadorna orsakas av felaktig upplagring, hantering, orenligheter i tanken eller av att någon annans än säljarens olika produkter har hopblandats i tanken.